

RAPPORTO DELLA COMMISSIONE DELLE PETIZIONI RELATIVO ALLA
MOZIONE NO. 3754 DEL 17 AGOSTO 2013 DEGLI ON.LI LUKAS BERNASCONI,
AMANDA RÜCKERT E ANDREA SANVIDO (LDT), DAL TITOLO "LUGANO IN UN
"TOUCH", APPLICAZIONE PER SMARTPHONE"

All'Onorando
Consiglio Comunale
Lugano

Lugano, 15 maggio 2014

Onorevole Signor Presidente,
Onorevoli Signore e Signori Consiglieri Comunali,

la Mozione no. 3754 intitolata "Lugano in un "Touch", applicazione per smartphone", vuol fare in modo che la nostra Città, adeguandosi alle sempre più evolute applicazioni, possa essere presente nella rete con un semplice "Touch". Grazie a questa applicazione personalizzata, Lugano avrà la possibilità di valorizzare le proprie offerte e rendere più veloce ed attrattiva la comunicazione con i propri cittadini e turisti.

PREMESSA

Questa applicazione per smartphone sarà uno strumento per interagire con i cittadini e con i turisti ed una guida multimediale al passo coi tempi contenente informazioni che spaziano dalla A alla Z dove si potrà trovare nei minimi dettagli cosa la nostra Città può offrire quotidianamente. Un Touch e voilà, Lugano si presenta in tutta la sua bellezza e completezza.

Per i mozionanti il costo di tale operazione dovrebbe essere contenuto e la Città ha già probabilmente al suo interno le risorse in grado di gestire direttamente l'applicazione.

APPROFONDIMENTO

Udite le relazioni dei mozionanti in Commissione, espletata una breve inchiesta presso persone competenti in materia, il rapporto dei due relatori ha constatato che:

1. la creazione di questa applicazione è un'idea indubbiamente più che buona, visto che a Lugano manca un servizio del genere;
2. il costo per lo sviluppo del programma si situa tra fr. i 40'000.-- ed fr. i 50'000.--, comprese le 35 – 50 giornate da impiegare per lo studio;
3. necessiterà poi assolutamente una persona espressamente incaricata di gestire le informazioni e l'aggiornamento dati dell'applicazione che dovranno essere continui.

Resta aperto il quesito se è proprio l'Amministrazione Comunale che dovrà occuparsi di gestire l'intera piattaforma o se non sia più idoneo instaurare una collaborazione tra il settore pubblico/privato.

Anche per il mozionante, l'On Lukas Bernasconi, un'eventuale collaborazione pubblico/privato potrebbe essere una soluzione vincente per il successo dell'applicazione.

CONCLUSIONI

La Commissione delle Petizioni ha analizzato la mozione e discusso l'importanza di creare un'applicazione in grado di informare il cittadino ed il turista sulle principali attrazioni e sui servizi offerti dalla Città in un modo semplice e diretto.

La Città possiede già gran parte di queste informazioni attualmente distribuite nelle varie pagine del sito internet ufficiale ma non sempre di facile accessibilità per l'utente.

L'introduzione di questo applicativo dedicato renderebbe più fluido e veloce il passaggio di queste importanti informazioni con il cittadino ed il turista.

La Commissione delle Petizioni auspica che per le informazioni non direttamente riguardanti i servizi offerti dal settore pubblico venga instaurata una sinergia con il settore privato. Questo per ridurre i costi di creazione e gestione dell'applicativo e per evitare spiacevoli inconvenienti dovuti, ad esempio, alla dimenticanza di un esercente locale.

La Commissione delle Petizioni ritiene opportuno la necessità di uno studio approfondito da parte del Municipio per la creazione di un applicativo informativo per smartphone .

La Commissione delle Petizioni rende attento il Municipio sul fatto che uno sviluppo informatico modulare dell'applicativo potrà permettere l'aggiunta o la rimozione di contenuti con costi molto più bassi.

Pertanto, per tutti questi motivi la Commissione delle Petizioni invita il Consiglio Comunale a voler evadere la mozione ai sensi dei considerandi e a voler

risolvere:

1. La Mozione è accolta.
2. Il Municipio di Lugano promuove i passi necessari per sviluppare un'applicazione dedicata agli smartphone, completa ed efficiente.

PER LA COMMISSIONE DELLE
PETIZIONI

Giampiero Cambrosio, relatore

Toscanelli Paolo, relatore

Sara Beretta-Piccoli

Edoardo Cappelletti

Luana Casella

Raoul Ghisletta

Giovanna Gilardi

Maristella Patuzzi

Flavio Pesciallo

Marco Seitz

Stefano Szerdahelyi

Laura Tarchini