



Lugano, 1. settembre 2018

INTERPELLANZA

Perché la Posta riduce gli orari a Cadro?

A partire da ottobre 2018 gli orari d'apertura dell'ufficio postale di Cadro saranno ridotti di 45 minuti al giorno (apertura la mattina 08:00 anziché 07:30 e nel pomeriggio 15:00 anziché 14:45).

In base alle nostre informazioni la riduzione del servizio al pubblico non è legata a un calo di clienti: la frequenza e le operazioni allo sportello di Cadro è anzi in aumento. La riduzione sarebbe invece legata agli elevati costi fissi (affitto dell'immobile), che vengono compensati con un contenimento dei costi del personale.

L'ordinanza sulle Poste prevede all'articolo 33 paragrafo 3 che *“nel definire gli orari di apertura al pubblico, la Posta tiene conto delle esigenze locali della popolazione e dell'economia”*, e qui la Posta sta facendo l'esatto contrario.

Chiediamo pertanto al lodevole Municipio:

- è a conoscenza di questa decisione da parte della Posta?
- ha chiesto o intende chiedere alla Posta una spiegazione di questa riduzione del servizio postale al pubblico?
- intende opporsi a questa decisione per difendere il livello del servizio alla popolazione di Cadro?

Con i migliori saluti

Raoul Ghisletta, Simona Buri, Nicola Schönenberger, Danilo Baratti,
Marco Jermini, Nina Pusterla, Carlo Zoppi